

FAQ (Questions fréquemment posées)

Qu'est-ce que je dois faire pour m'inscrire aux cours?

Pour vous inscrire vous devez:

- lire le règlement et consulter le calendrier.
- choisir la période et le type de cours que vous voulez suivre et demander à notre call-center s'il y a encore des places disponibles.
- si vous voulez bénéficier de structures hôtelières qui ont signé une convention avec notre école, vous devez demander à notre call-center de vous réserver le service d'hébergement pour la période choisie. Le service de réservation est gratuit.
- remplir la fiche d'inscription et l'envoyer.
- payer l'acompte.
- attendre que **Ibla!Italian-Language-School** confirme l'inscription.

Si je réserve et je paye l'acompte et puis j'annule mon cours est-ce que je peux obtenir un remboursement?

Non, l'acompte n'est pas remboursé. Cependant, si vous avez déjà réglé le solde, l'école vous remboursera la somme payée relative à la période de cours que vous n'avez pas suivis. Attention : il y a des délais à respecter pour communiquer l'annulation. Nous vous conseillons de lire le règlement.

Si j'annule un certain nombre de cours déjà réservés est-ce que je peux obtenir un remboursement?

Tout dépend de la date à laquelle vous communiquez l'annulation. Nous vous conseillons de lire le règlement.

Est-ce que je peux rattraper des absences aux cours?

Toute absence aux cours, individuels aussi, ne sera pas rattrapée même si l'étudiant a auparavant prévenu l'école de son absence.

Si je ne peux pas me présenter le lundi au début des cours, est-ce que je peux commencer également le jour suivant?

Le jour suivant vous ne pourrez pas suivre directement les cours mais vous devrez passer un test d'évaluation (écrit et oral). Le jour suivant les tests vous serez inséré dans une classe. Cependant le prix de la semaine est entièrement dû.

Est-ce que je dois réserver d'avance toutes les excursions et les activités extrascolaires ou je peux les réserver directement à l'école?

Non, les excursions ne sont jamais réservées d'avance.

Est-ce que je peux passer d'un cours small à un cours standard et vice-versa?

Non, il n'est pas possible de modifier le type de cours. Cependant, si votre demande de changement n'implique pas de grosses difficultés, l'école se réserve le droit de l'accepter.

Est-ce que le prix du cours inclut le service de transfert avec Ibla!Italian-Language-School?

Non, c'est l'étudiant qui doit payer le service de transfert directement au chauffeur, la réservation de ce service est gratuite. Vous ne devez payer que la somme indiquée par l'école. Le coût de ce service peut être partagé avec d'autres étudiants si vous voyagez ensemble et vous faites une seule réservation.



Est-ce que l'étudiant doit payer les structures hôtelières qui ont signé une convention avec l'école?

Absolument oui. **Ibla!*Italian-Language-School** n'offre que le service gratuit de réservation.

Est-il obligatoire d'acheter la carte pour suivre les cours?

Oui.

Est-ce qu'on fait des pauses pendant les cours?

Oui, le cours standard (4 heures par jour) prévoit une pause de 10 minutes après les deux premières heures.

Est-ce que l'école est ouverte pendant toute l'année?

Non, il faut consulter le calendrier avant l'acte d'inscription.

Est-ce que le prix inclut la TVA?

Oui, tous les prix incluent la TVA.

Est-ce que le prix inclut le matériel didactique?

Oui

En été est-il facile de rejoindre la mer?

La mer se trouve à 15 minutes en autobus de Raguse Ibla.