



FAQ (frequently asked questions)

Cosa devo fare per iscrivermi?

Per iscriverti devi:

- a) leggere il regolamento e prendere visione del calendario.
- b) decidere il periodo e il tipo di corso che vuoi frequentare e chiedere al nostro call-center se c'è disponibilità in quel periodo.
- c) Se vuoi usufruire delle strutture di ricezione a noi convenzionate devi chiedere al nostro call-center di prenotarti una sistemazione per quel periodo. Questo servizio è gratis
- d) Compilare il modulo di iscrizione e inviarlo
- e) Versare la caparra
- f) Aspettare la conferma di iscrizione da parte di ***Ibla!*Italian-Language-School***

Se prenoto e verso la caparra e poi disdico ho diritto al rimborso?

No, la caparra non ti verrà restituita. Tuttavia se hai già pagato il corso ti verrà restituita la somma relativa al periodo non frequentato di lezione. Attenzione: ci sono dei tempi precisi entro cui bisogna comunicare la disdetta. Ti consigliamo di leggere il regolamento

Se rinuncio ad un certo numero di lezioni già prenotate mi rimborsate?

Dipende da quando viene comunicata la disdetta. Ti consigliamo di leggere il regolamento

Se perdo una lezione posso recuperarla?

Non è possibile recuperare lezioni perse, neppure se viene comunicata l'assenza con anticipo e neanche in caso di lezioni individuale.

Se non posso essere presente il lunedì all'inizio del corso posso lo stesso iniziare il giorno dopo?

Il giorno dopo non potrai entrare direttamente in classe ma dovrai prima fare il test (scritto e orale). Il giorno successivo verrai inserito in classe. Tuttavia la settimana va pagata per intero.

Bisogna prenotare in anticipo tutte le escursioni e le attività extradidattiche o si può fare sul posto?

No, le escursioni non si prenotano mai in anticipo.

Posso passare da un corso small o uno standard e viceversa?

No, non è possibile modificare la tipologia di corso. Tuttavia se tale richiesta non comporti grosse difficoltà la scuola si riserva il diritto di accettare le richieste in merito da parte degli studenti.



Il transfer con Ibla!*Italian-Language-School è compreso nel prezzo del corso?

No! Il transfer è a carico dello studente e va pagato direttamente all'autista, la prenotazione è gratuita. Devi pagare la cifra che ti viene comunicata dalla scuola, nulla in più. Questo costo può essere diviso con altri studenti, se viaggiate insieme e fate una prenotazione unica.

Gli alberghi convenzionati devono essere pagati dallo studente?

Assolutamente sì. **Ibla!*Italian-Language-School** fornisce solo il servizio gratuito di prenotazione.

E' obbligatorio acquistare la tessera per poter partecipare ai corsi?

Sì.

Durante le lezioni sono previsti break?

Sì, il corso standard (4 ore al giorno) prevede una pausa di 10 minuti dopo le prime due ore

La scuola è aperta in ogni periodo dell'anno?

No, è necessario prendere visione del calendario prima di iscriversi

Nel prezzo è compresa l'IVA?

Sì, tutti i prezzi sono da intendersi Iva inclusa

Nel prezzo è incluso il materiale didattico?

Sì

Nel periodo estivo è possibile raggiungere il mare facilmente?

Ragusa Ibla dista 15 minuti di autobus dal mare.