



FAQ (preguntas frecuentes)

¿Qué tengo que hacer para inscribirme?

Para inscribirte tienes que:

- leer el reglamento y consultar el calendario.
- elegir el período y el tipo de curso que quieres seguir y llamar a nuestro call-center para saber si hay disponibilidad en el período elegido.
- si quieres disfrutar de las instalaciones hoteleras que tienen convenios con nuestra escuela tienes que solicitar a nuestro call-center que reserve el alojamiento durante el período elegido. Este servicio es gratuito.
- llenar el formulario de inscripción y enviarlo.
- pagar el anticipo
- esperar que **Ibla!*Italian-Language-School** confirme la inscripción.

¿Si reservo y pago el anticipo y después cancelo mi curso puedo obtener el reembolso?

No, la escuela no devolverá el anticipo. Sin embargo, la escuela devolverá la suma previamente pagada relativa al período de curso al que el estudiante no ha asistido. Atención: hay que respetar algunos términos para comunicar la cancelación a la escuela. Te aconsejamos que leas el reglamento.

¿Si renuncio a algunas clases reservadas puedo obtener el reembolso?

Depende de la fecha en la que se comunica la cancelación. Te aconsejamos que leas el reglamento.

¿Puedo recuperar faltas de asistencia?

Las faltas de asistencia, también en el caso de clases individuales, no se pueden recuperar aunque el estudiante lo comunica con antelación.

¿Si no puedo empezar el curso el lunes, puedo empezar el día siguiente?

El día siguiente no podrás asistir directamente a las clases, tendrás que hacer la prueba de ingreso (escrita y oral). Al día siguiente de las pruebas podrás asistir a la clase asignada. Sin embargo hay que pagar el precio de toda la semana.

¿Hay que reservar con antelación todas las excursiones y las actividades culturales extra o se pueden reservar en la sede de la escuela?

No, las excursiones no se reservan con antelación.

¿Puedo convertir un curso small en un curso standard y viceversa?

No, no se puede cambiar de tipo de curso. Sin embargo, si las solicitudes de los estudiantes no implican grandes dificultades, la escuela se reserva el derecho de aceptarlas.

¿El precio del curso incluye el servicio de traslado con Ibla!*Italian-Language-School?

No, el estudiante tiene que pagar el servicio de traslado directamente al chofer, la reserva es gratuita. Tienes que pagar sólo el precio comunicado por la escuela. Si quieres, puedes compartir el precio del traslado con otros estudiantes si viajáis juntos y tramitáis una única reserva.

¿El estudiante tiene que pagar los hoteles que tienen convenios con la escuela?

Absolutamente sí. **Ibla!*Italian-Language-School** proporciona de forma gratuita sólo el servicio de reserva.

¿Es obligatorio comprar la tarjeta para asistir a los cursos?

Sí

¿Se hacen pausas durante las clases?

Sí, el curso standard (4 horas por día) incluye una pausa de 10 minutos después de las dos primeras horas.

¿La escuela está abierta en todos los períodos del año?

No, hay que consultar el calendario antes de inscribirse.

¿Los precios del curso incluyen el IVA?

Sí, todos los precios incluyen el IVA.

¿El precio incluye material didáctico?

Sí

¿En verano es fácil llegar al mar?

Tardarás 15 minutos en autobús en llegar de Ragusa Ibla al mar.