



FAQs (Fragen und Antworten)

- **Wie meldet man sich an?**

Um sich anzumelden, muss man:

- a) die Schulordnung lesen und den beigefügten Kalender mit den Kurszeiten zur Kenntnis nehmen.
- b) einen Kurstyp und eine Kurszeit aussuchen und bei unserem Callcenter die Verfügbarkeit überprüfen.
- c) beim Callcenter eine Unterkunft für den betreffenden Zeitraum in einer der Vertragshotels reservieren, wenn dies gewünscht wird. Dieser Service wird kostenlos geleistet.
- d) das Anmeldeformular ausfüllen und verschicken.
- e) eine Anzahlung leisten.
- f) auf die Anmeldebestätigung von Ibla!*Italian-Language-School warten.

- **Wird die Anzahlung rückerstattet, wenn man die Anmeldung storniert?**

Nein, die Anzahlung wird auf keinen Fall rückerstattet. Hat man jedoch einen Kurs schon bezahlt, verzichtet aber auf den Besuch, so wird dieser Betrag zurückbezahlt. Achtung: die Stornierung muss binnen einer gewissen Frist mitgeteilt werden. Bitte lesen Sie die Schulordnung zu diesem Punkt.

- **Hat man Anspruch auf eine Rückzahlung, wenn man auf einen bestimmten Anteil des Unterrichtes verzichtet?**

Das hängt von der Meldefrist ab. Bitte lesen Sie die Schulordnung zu diesem Punkt.

- **Kann man versäumte Unterrichtsstunden nachholen?**

Nein, versäumter Unterricht kann auch dann nicht nachgeholt werden, wenn man sein Fernbleiben schon im Voraus meldet oder wenn es sich um Individualunterricht handelt.

- **Kann man mit dem Kurs auch einen Tag später anfangen, wenn man am ersten Montag nicht anwesend ist?**

Beginnt man den Kurs erst einen Tag später, geht man noch nicht direkt in den Unterricht, sondern muss zunächst einen schriftlichen und einen mündlichen Test ablegen. Am Tag darauf wird man dann in eine Klasse eingegliedert. Die Unterrichtsgebühr muss jedoch für die ganze Woche bezahlt werden.

- **Muss man alle Ausflüge bzw. Freizeitaktivitäten im Voraus buchen oder kann man das vor Ort machen?**

Ausflüge werden nie im Voraus gebucht.

- **Kann man von einem „Small“-Kurs auf einen „Standard“-Kurs oder umgekehrt umsteigen?**

Nein, der Kurstyp kann in der Regel nicht gewechselt werden. Die Schule behält sich allerdings vor, einem solchen Wunsch zu entsprechen, wenn er ohne größere organisatorische Schwierigkeiten umgesetzt werden kann.

- **Ist der Preis für den von der Ibla!*Italian-Language-School geleisteten Transfer in der Kursgebühr inbegriffen?**

Nein, der Transfer muss von dem/der Schüler(in) zusätzlich direkt an den Chauffeur bezahlt werden. Die Reservierung erfolgt kostenlos. Der Preis wird von der Schule mitgeteilt und kann natürlich unter mehreren zusammen reisenden Schüler(inne)n aufgeteilt werden, wenn sie den Transfer gemeinsam reservieren.

- **Müssen die Vertragshotels von den Schüler(inne)n bezahlt werden?**

Ja. Die *Ibla!*Italian-Language-School* leistet lediglich einen kostenlosen Reservierungsdienst.

- **Muss man einen Schülerschein obligatorisch kaufen, um den Kurs zu besuchen?**

Ja.

- **Gibt es Pausen zwischen den verschiedenen Unterrichtsstunden?**

Ja, im Standard-Kurs (4 Stunden pro Tag) erfolgt nach 2 Unterrichtsstunden eine Pause von 10 Minuten. Bleibt die Schule das ganze Jahr über geöffnet? Nein. Bitte schauen Sie sich den Kalender an, bevor Sie sich anmelden.

- **Ist die Mehrwertsteuer in den Preisen inbegriffen?**

Ja, alle Preise verstehen sich inkl. Mehrwertsteuer.

- **Ist das Unterrichtsmaterial in den Preisen schon inbegriffen?**

Ja.

- **Kann man im Sommer das Meer schnell erreichen?**

Das Meer liegt 15 Autominuten von Ragusa Ibla entfernt. Man kann es bequem mit dem Bus erreichen.